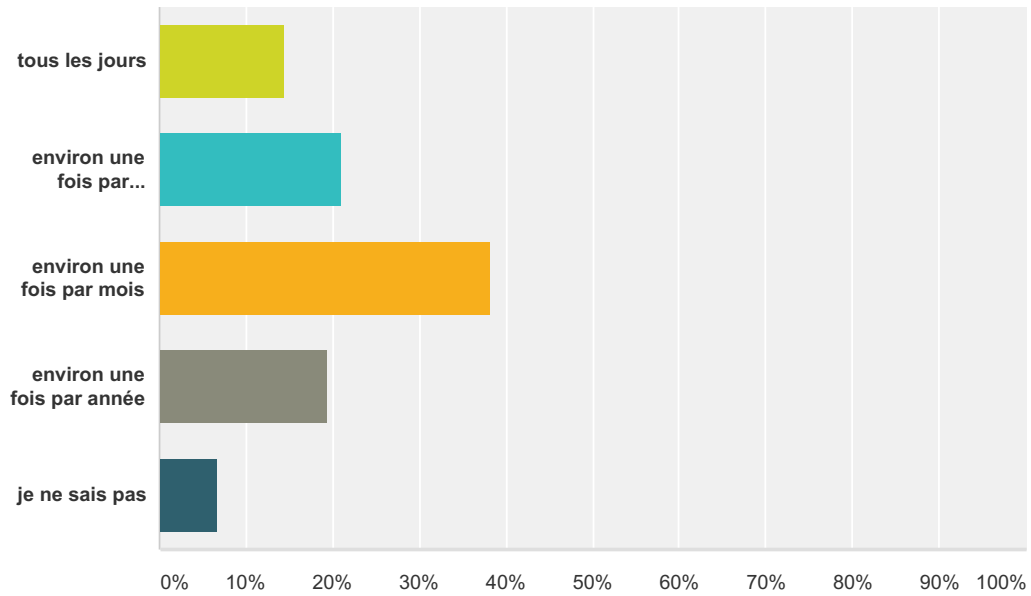


### Q1 Combien de fois votre entreprise s'adresse-t-elle à l'administration publique ? (une réponse possible)

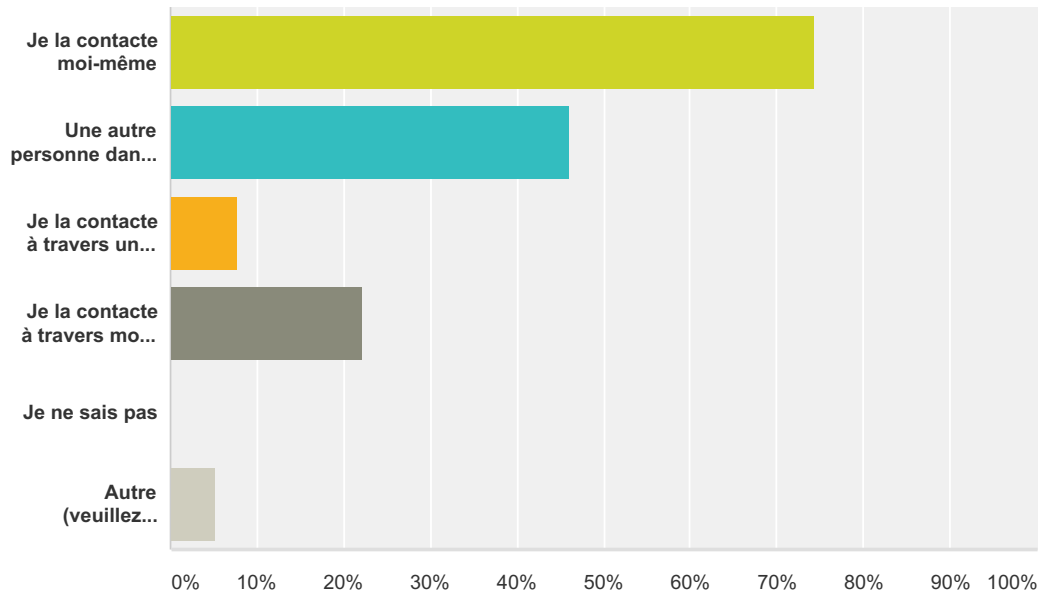
Répondues : 118 Ignorées : 1



Choix de réponses	Réponses
tous les jours	14,41% 17
environ une fois par semaine	21,19% 25
environ une fois par mois	38,14% 45
environ une fois par année	19,49% 23
je ne sais pas	6,78% 8
<b>Total</b>	<b>118</b>

## Q2 Comment contactez-vous l'administration ? (plusieurs réponses possibles)

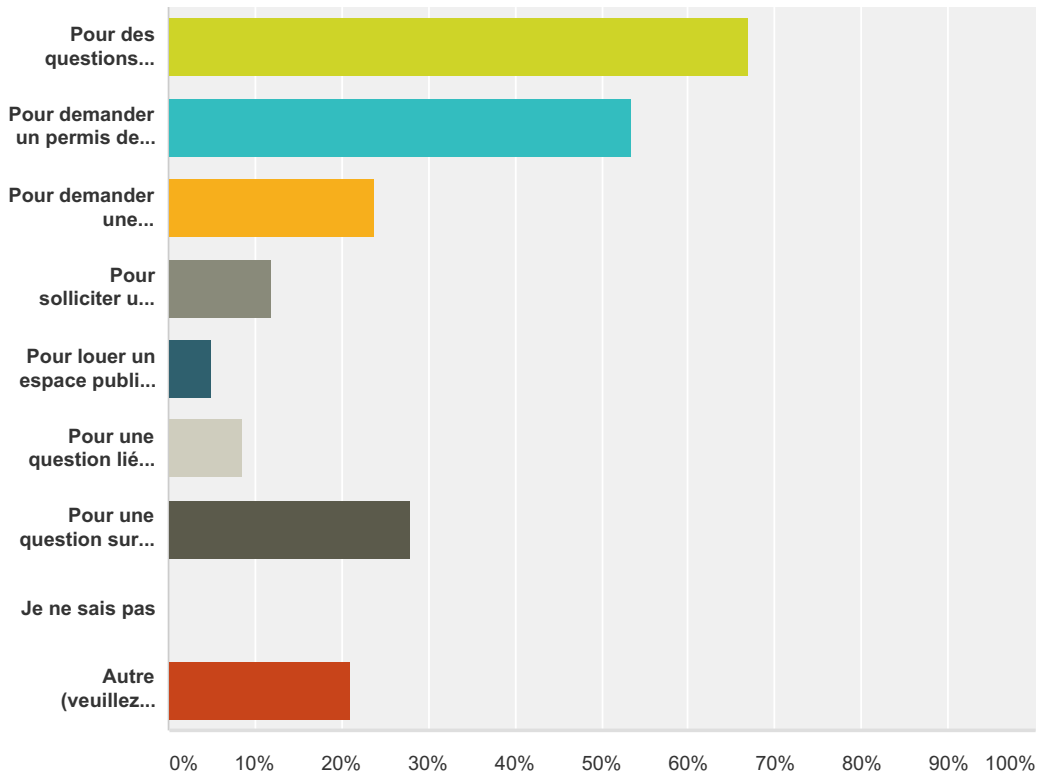
Répondues : 117 Ignorées : 2



Choix de réponses	Réponses
Je la contacte moi-même	74,36% 87
Une autre personne dans l'entreprise les contacte	46,15% 54
Je la contacte à travers une association professionnelle (par exemple la CCIG, Chambre de Commerce et d'Industrie de Genève, la FER, Fédération des Entreprises Romandes ou un autre organisme)	7,69% 9
Je la contacte à travers mon avocat ou ma fiduciaire	22,22% 26
Je ne sais pas	0,00% 0
Autre (veuillez préciser)	5,13% 6
<b>Nombre total de personnes interrogées : 117</b>	

### Q3 Pourquoi contactez-vous l'administration ? (plusieurs réponses possibles)

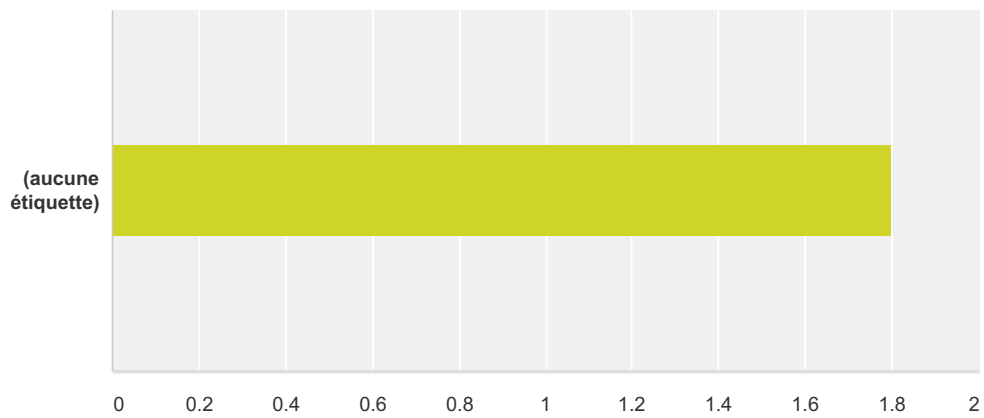
Répondues : 118 Ignorées : 1



Choix de réponses	Réponses
Pour des questions relatives aux impôts	66,95% 79
Pour demander un permis de travail	53,39% 63
Pour demander une autorisation de construire ou de transformer	23,73% 28
Pour solliciter une utilisation accrue du domaine public (p. ex. installation d'une terrasse)	11,86% 14
Pour louer un espace public (p.ex. salle communale)	5,08% 6
Pour une question liée à la sécurité au travail	8,47% 10
Pour une question sur la loi sur le travail	27,97% 33
Je ne sais pas	0,00% 0
Autre (veuillez préciser)	21,19% 25
<b>Nombre total de personnes interrogées : 118</b>	

### Q4 Les réponses à vos demandes vous sont-elles fournies dans des délais satisfaisants ? (une réponse possible)

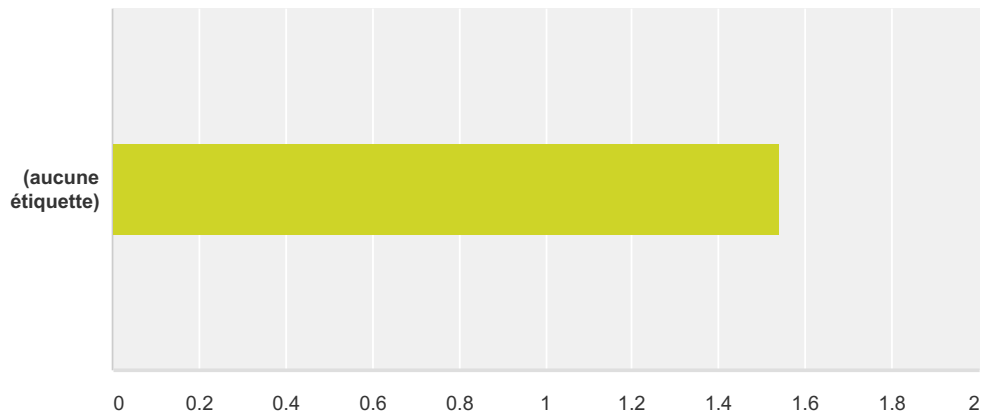
Répondues : 91 Ignorées : 28



	Oui, le plus souvent	Oui, mais pas toujours	Non, rarement	Total	Moyenne pondérée
(aucune étiquette)	38,46% 35	42,86% 39	18,68% 17	91	1,80

### Q5 Vos demandes à l'administration sont elles satisfaites ?

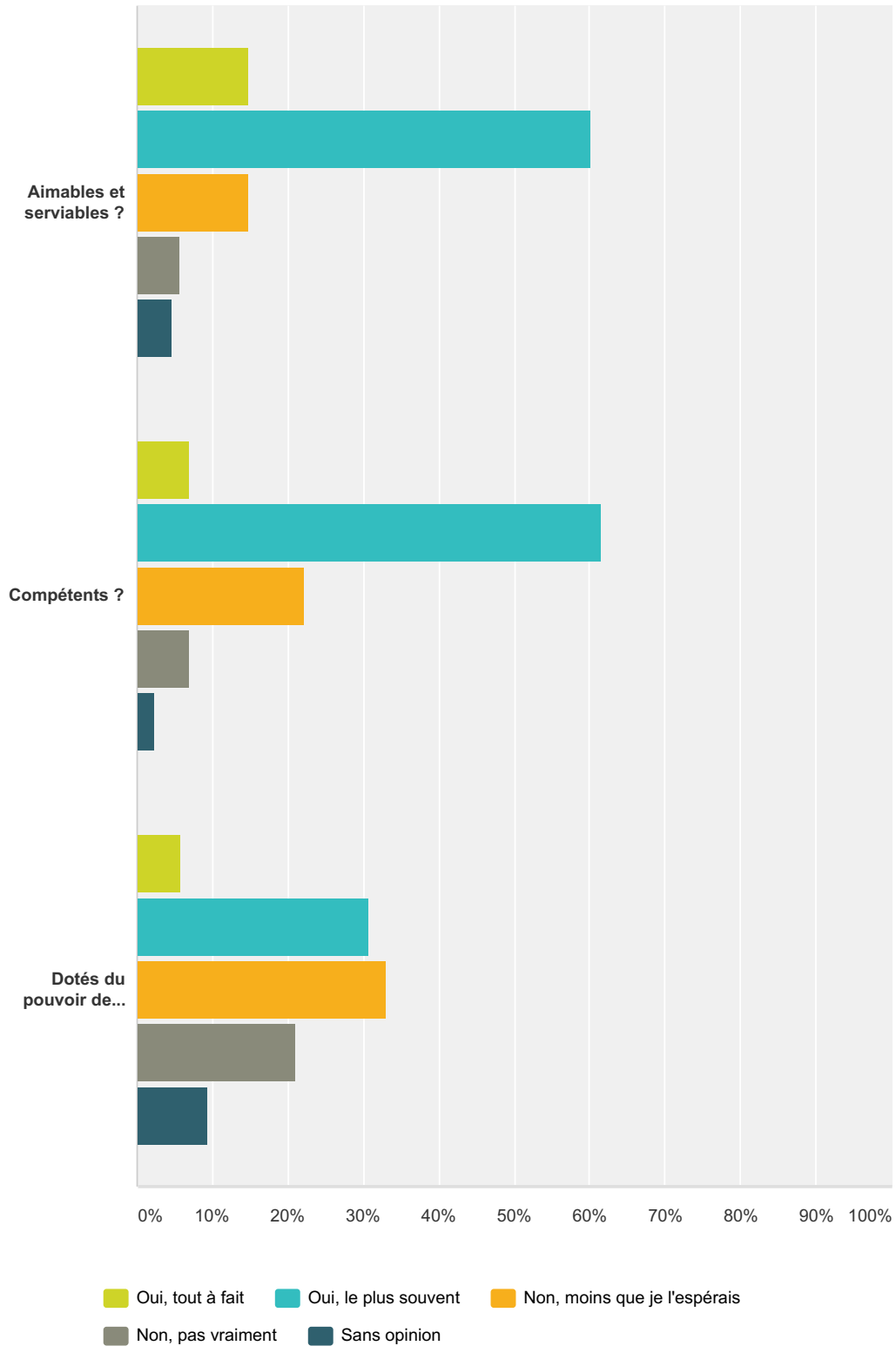
Répondues : 89 Ignorées : 30



	Oui. le plus souvent	Oui, parfois	Non, rarement	Total	Moyenne pondérée
(aucune étiquette)	51,69% 46	42,70% 38	5,62% 5	89	1,54

### Q6 Vos interlocuteurs vous ont-ils semblé être (une réponse possible par ligne)

Répondues : 88 Ignorées : 31

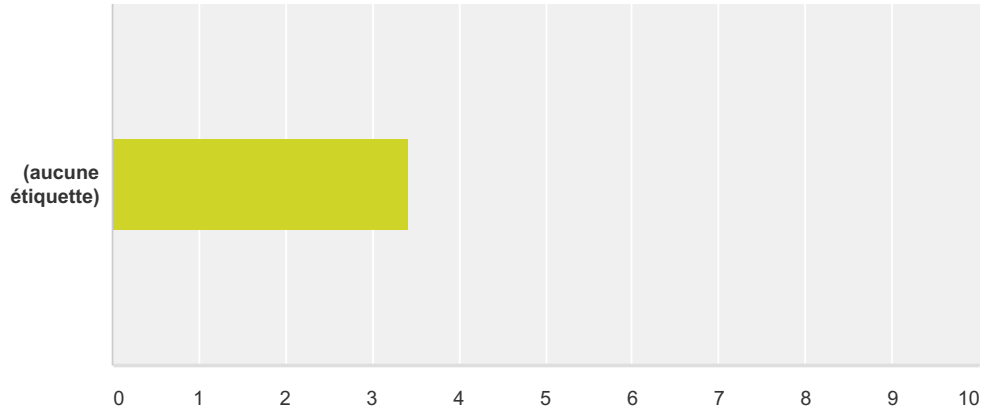


	Oui, tout à fait	Oui, le plus souvent	Non, moins que je l'espérais	Non, pas vraiment	Sans opinion	Total
Aimables et serviables ?	14,77% 13	60,23% 53	14,77% 13	5,68% 5	4,55% 4	88

Compétents ?	<b>6,98%</b> 6	<b>61,63%</b> 53	<b>22,09%</b> 19	<b>6,98%</b> 6	<b>2,33%</b> 2	86
Dotés du pouvoir de décision nécessaire ?	<b>5,88%</b> 5	<b>30,59%</b> 26	<b>32,94%</b> 28	<b>21,18%</b> 18	<b>9,41%</b> 8	85

**Q7 Avez-vous l'impression que l'administration publique sait ce que votre entreprise apporte à l'économie genevoise ? (une réponse possible)**

Répondues : 89 Ignorées : 30

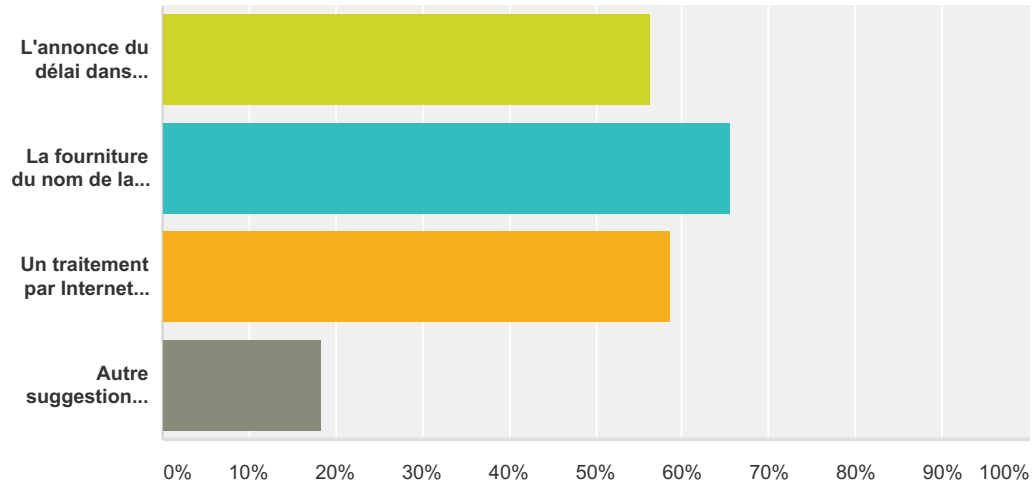


	Oui, tout à fait	Oui, le plus souvent	Non, moins que je l'espérais	Non, pas vraiment	Sans opinion	Total	Moyenne pondérée
(aucune étiquette)	1,12% 1	15,73% 14	29,21% 26	48,31% 43	5,62% 5	89	3,42



### Q8 Lesquelles de ces mesures pourraient améliorer votre expérience avec l'administration ? (plusieurs réponses possibles)

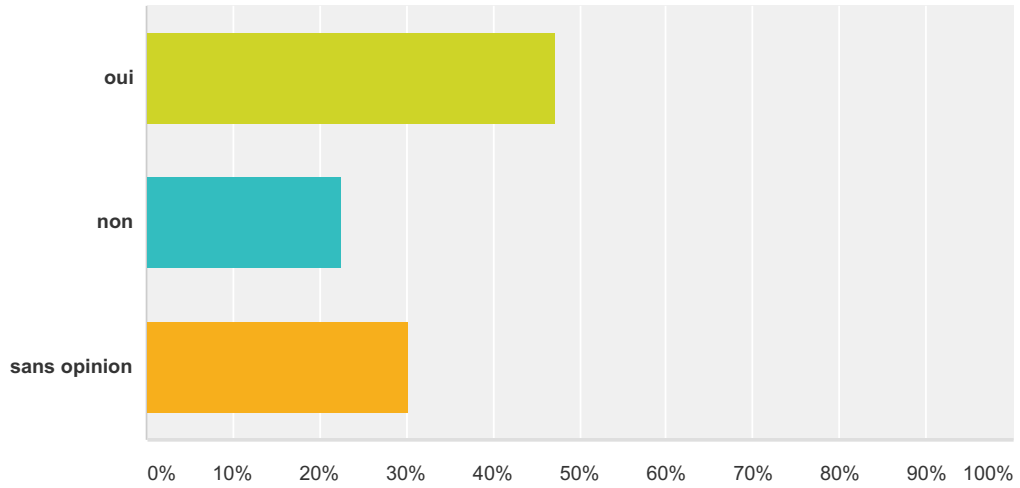
Répondues : 87 Ignorées : 32



Choix de réponses	Réponses
L'annonce du délai dans lequel vous obtiendrez la réponse	56,32% 49
La fourniture du nom de la personne chargée du traitement de votre question	65,52% 57
Un traitement par Internet (via e-démarches par exemple)	58,62% 51
Autre suggestion (veuillez préciser)	18,39% 16
<b>Nombre total de personnes interrogées : 87</b>	

**Q9 Seriez-vous prêt à fournir une information régulière sur votre entreprise à l'administration pour faciliter vos rapports et améliorer les temps de réponse? (une réponse possible)**

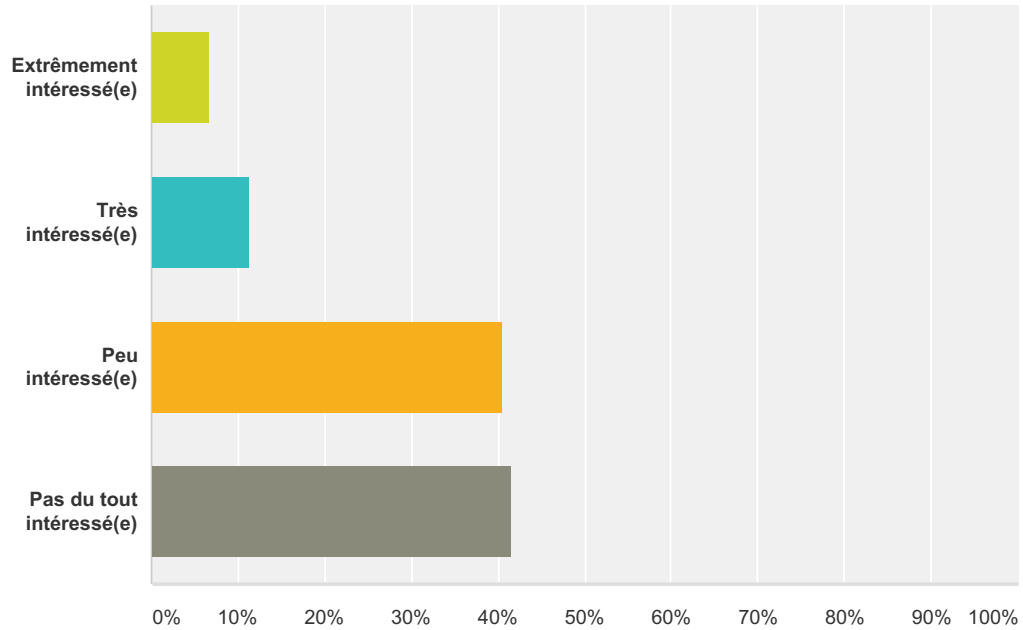
Répondues : 89 Ignorées : 30



Choix de réponses	Réponses	Count
oui	47,19%	42
non	22,47%	20
sans opinion	30,34%	27
<b>Total</b>		<b>89</b>

### Q10 Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) par un prestataire privé pour faciliter vos expériences avec l'administration ? (une réponse possible)

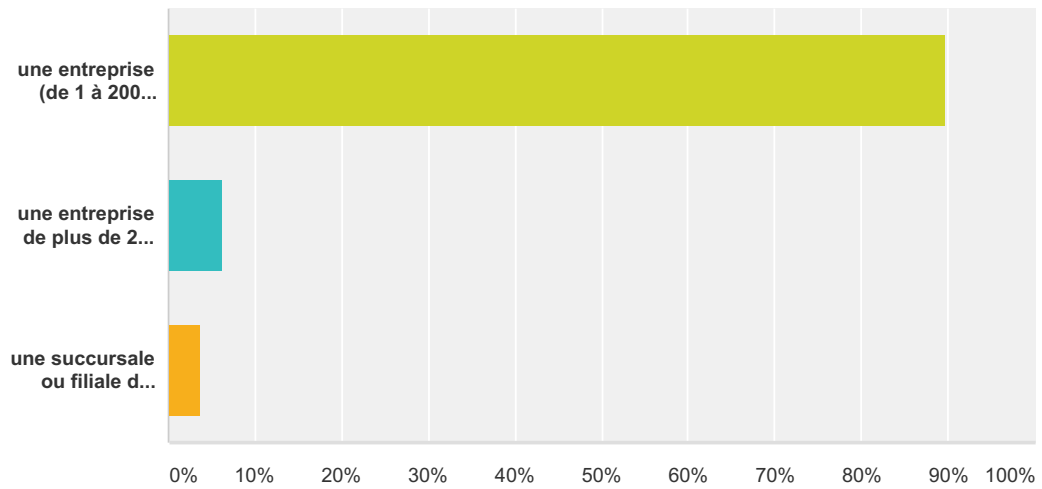
Répondues : 89 Ignorées : 30



Choix de réponses	Réponses	Count
Extrêmement intéressé(e)	6,74%	6
Très intéressé(e)	11,24%	10
Peu intéressé(e)	40,45%	36
Pas du tout intéressé(e)	41,57%	37
<b>Total</b>		<b>89</b>

### Q11 Votre entreprise est (une réponse possible)

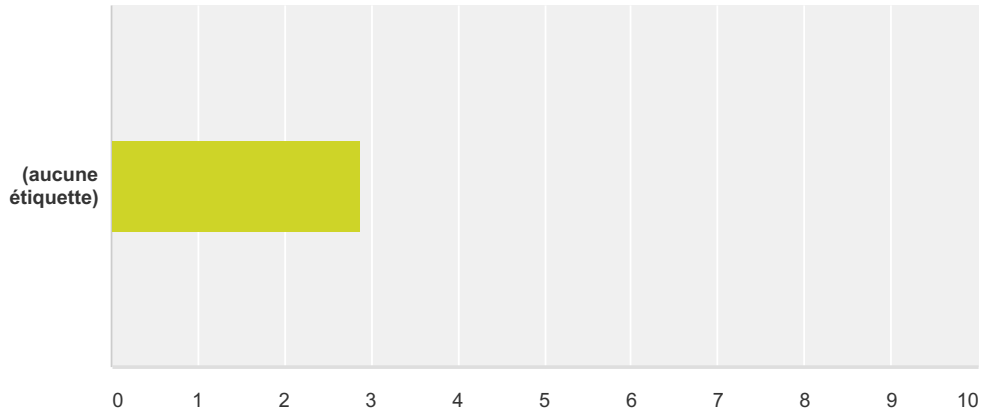
Répondues : 79 Ignorées : 40



Choix de réponses	Réponses
une entreprise (de 1 à 200 employés)	89,87% 71
une entreprise de plus de 200 employés	6,33% 5
une succursale ou filiale de groupe étranger	3,80% 3
<b>Total</b>	<b>79</b>

**Q12 Seriez vous intéressé par un contact de notre part pour partager votre expérience avec l'administration ? (une réponse possible)**

Répondues : 79 Ignorées : 40



	Très intéressé (merci de nous donner vos coordonnées)	Assez intéressé (merci de nous donner vos coordonnées)	Pas intéressé	Total	Moyenne pondérée
(aucune étiquette)	1,27% 1	8,86% 7	89,87% 71	79	2,89

**Q13 Contact**

Répondues : 23 Ignorées : 96

Choix de réponses	Réponses	
Nom	95,65%	22
Société	100,00%	23
Address	0,00%	0
Address 2	0,00%	0
Ville	95,65%	22
State / Province	0,00%	0
CP / Code Postal	95,65%	22
Pays	86,96%	20
Email	86,96%	20
Téléphone	73,91%	17

**Q14 Souhaitez-vous formuler un  
commentaire général ?**

Répondues : 7 Ignorées : 112